

# WEB ER NOGET VI LAVER SAMMEN



## Webstrategi i KK DEL III: [kk.dk](http://kk.dk) som hovedkanal

# Webstrategi for KK

**DEL I: På vej mod omnichannel**

**DEL II: Web'en som grundsten**

**DEL III: kk.dk som hovedkanal**

**DEL IV: Webstrategi taget i brug**

# DEL III

# Nyt kk.dk 2019-2021



# Foranalyse

I foråret 2019 blev forretnings- og brugerbehov samlet og analyseret med henblik på at opstille scenarier for fremtidens webplatform samt model for økonomi og drift.

Det førte til følgende nøgleindsigter:

## Key findings - Web

Forretningsbehovsanalysen har kortlagt 9 key findings, som udfoldes i det efterfølgende og udgør rapportens enkelte afsnit. De 9 key findings er:

**#1 København er digital:** Kortlægning af kravene til fremtidens webplatform i forhold til brugerbehov, visionen for KKs digitale service og digitaliseringsredegørelsen

**#2 En platform til alle sites:** KKs sites med særlige funktionaliteter er i dag ikke en del af den fælles webplatform. I fremtiden skal platformen kunne håndtere flere behov.

**#3 En kommune - mange behov:** KKs standardskabelon til hjemmesider dækker ikke forretningens behov. Forretningen efterspørger, at der udvikles siteskabeloner, der kan dække de tværgående behov

**#4 Synergi:** KK udnytter i dag ikke til fulde synergien af en fælles platform. Forretningen har betonet 6 temaer, der skal opfyldes for at lykkes

**#5 Forretningen ønsker en fælles platform:** Der er stor vilje og ønske om en fælles platform, forudsat at platformen imødekommer forretningens behov

**#6 Intuitiv interface i backend:** Redaktørernes værktøj til at oprette indhold på web lever i dag ikke op til basale behov eller brugervenlighedsprincipper.

**#7 Deploy og test:** Opdateringer af KK-sites fungerer i dag ikke optimalt. Der er behov for en forbedret proces samt brug af automatiserede testværktøjer

**#8 Manuel migreringsproces og kompetenceløft:** For at sikre en højere kvalitet og et godt udgangspunkt for den nye platform efterspørger forretningen, at migreringsprocessen sker manuelt, så alt indhold vurderes før eventuel migrering. Et kompetenceløft af webredaktører skal sikre, at forretningene er klar til den nye platform

**#9 Projektspor og agilt udviklingsforløb:** For at sikre, at den fremtidige webplatform lever op til forretningens og slutbrugernes behov, har forretningsbehovsanalysen identificeret 5 projektspor, der skal arbejdes videre med i et agilt forløb mellem KIT, KK Web (KFF), ekstern leverandør og forretningen.

## Det efterspørger vores borgere og virksomheder på kk.dk

### NAVIGATION OG SØGNING

Menustruktur og generel navigation skal være mere logisk. Den interne søgemaskine skal fungere med Google som forbillede

### MOBIL-KOMPATIBILITET

Web skal være kompatibelt med mobile platforme

### DESIGN

Designet skal opdateres, så det er tidssvarende

### SELVBETJENINGS-LØSNINGER

Selvbetjeningsløsninger skal være overskuelige og intuitive

### INDHOLD

Indholdet skal være kort og præcist, relevant og opdateret

### FEEDBACK

Giv feedback og status på sagsbehandling

### SPROG

Sproget skal være forståeligt - lad være med at bruge fagsprog

### KONTAKT

Det skal være let at kontakte kommunen, når man har brug for det

# Hvad er nyt på det nye kk.dk ?

## Det gamle kk.dk 2014-2021

### Drupal 7

- Support og sikkerhedsopdateringer udløber i 2022

### Design

- Manglende mobiloptimering
- Ny designlinje i 2019

### Navigation

- Stort site med mange sider, som er svært at navigere i

### Indhold og søgning

- Teksttunge sider
- Utidssvarende søgemaskine – meget langt fra Google

## Det nye kk.dk 2021

### Drupal 9

- Mere brugervenligt for redaktører
- Sikrere og mere tidssvarende

### Design

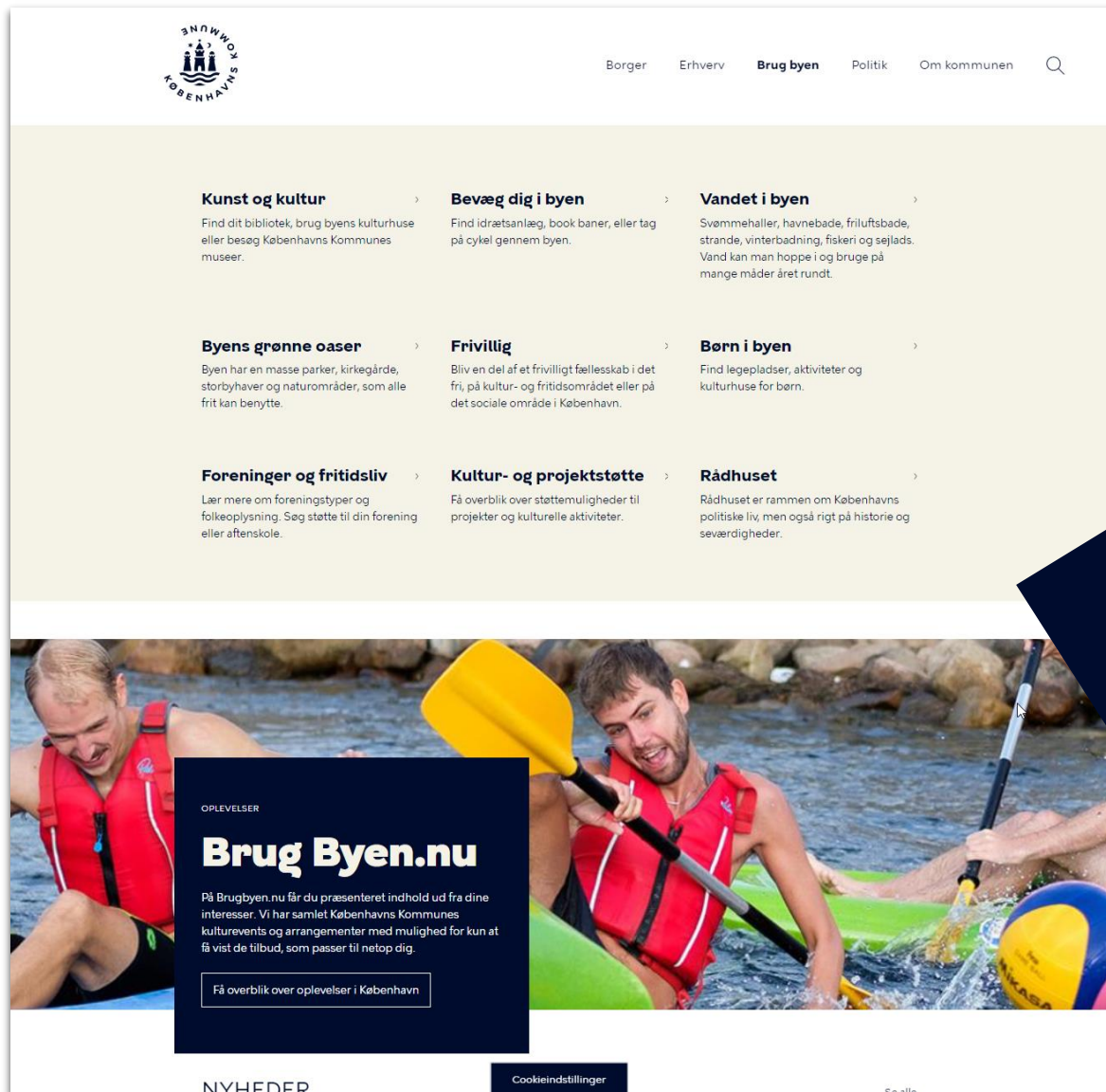
- Webdesignet er udviklet på baggrund af nye designguidelines og mobile first princip

### Navigation

- Med ny drill-menu er vejen til indholdet blevet tydeligere og mere logisk for brugerne

### Indhold og søgning

- Kortere tekster og mere præcist indhold
- Optimeret søgemaskine og mere overskueligt søgeresultat

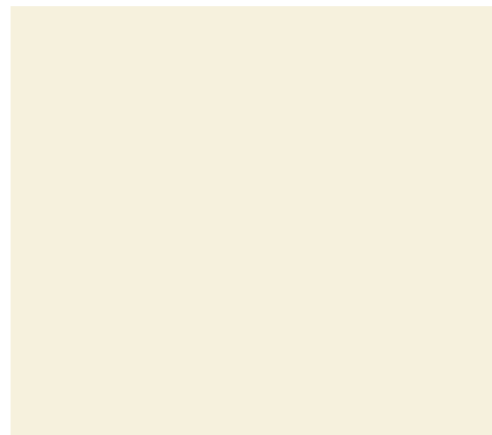


Det visuelle design tager udgangspunkt i følgende nøgleord:

- Scanbart – let at finde relevante informationer
- Massiv
- Levende
- Robust

Københavnermærker og KBH-skriftypen er bærende elementer og sikrer genkendelighed gennem hele brugerrejsen.

# Nye farver



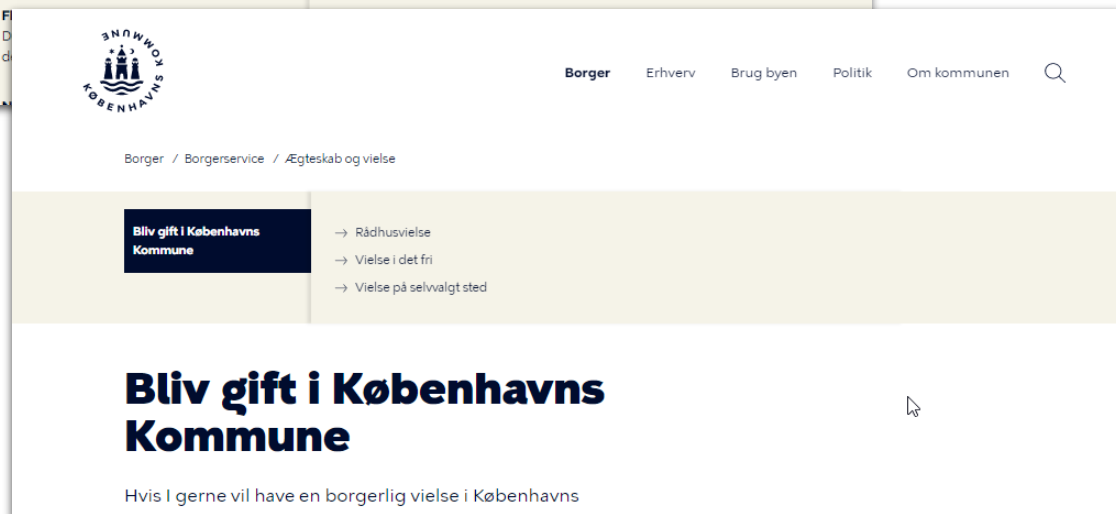
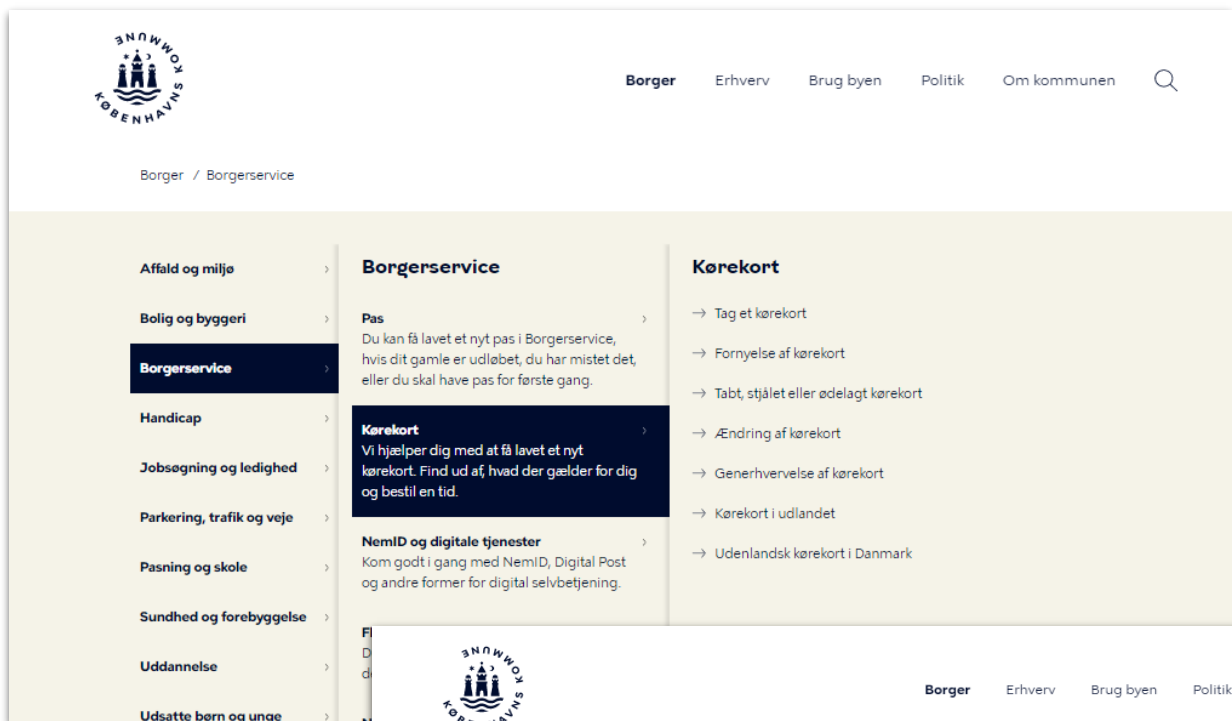
Farverne (mørkeblå og lys sandfarvet) er valgt for at skabe et moderne, roligt og myndigt udtryk, og for at de kan fungere godt med andre farver på billeder og grafiske elementer.

KKDK skal favne alle serviceområder og forvaltninger i kommunen, og dermed et utal af brugerbehov og -mål. Derfor skal farverne sammen med skrifttype og Københavnermærket signalere en fælles identitet og sammenhæng på tværs af forvaltningsområderne samtidig med, at de skal understøtte den gode brugeroplevelse. Billeder og grafik i alle farver kan bruges i sammenhæng med farveparret uden at kompromittere brugeroplevelsen.

Det er hensigten, at brugerne skal opleve kk.dk som et myndigt site, hvor den mørkeblå farve er fremtrædende, da det er denne farve som er vartegn for kommunen, når den optræder som myndighed på KK's brevløse, på byrumsudstyr, gadenavneskilte osv. Den lyse farve er valgt som en varm og neutral farve, som ikke gør væsen af sig, men blot understøtter indholdet på sitet og lader den blå farve være fremtrædende.



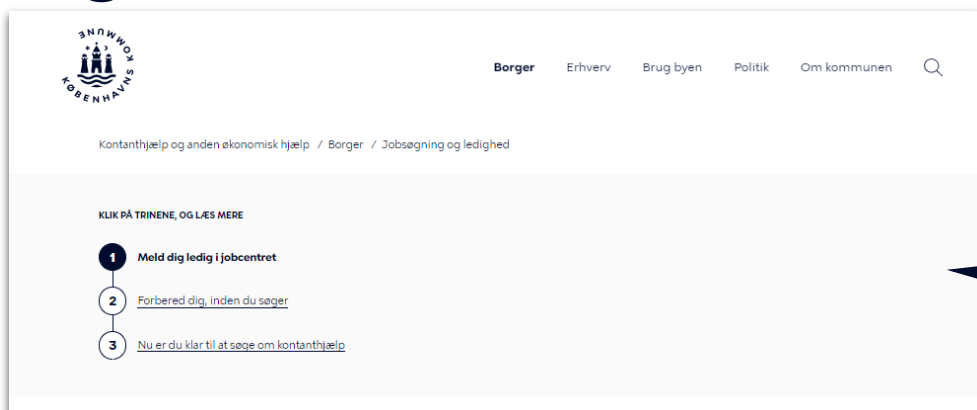
# Nye menuer



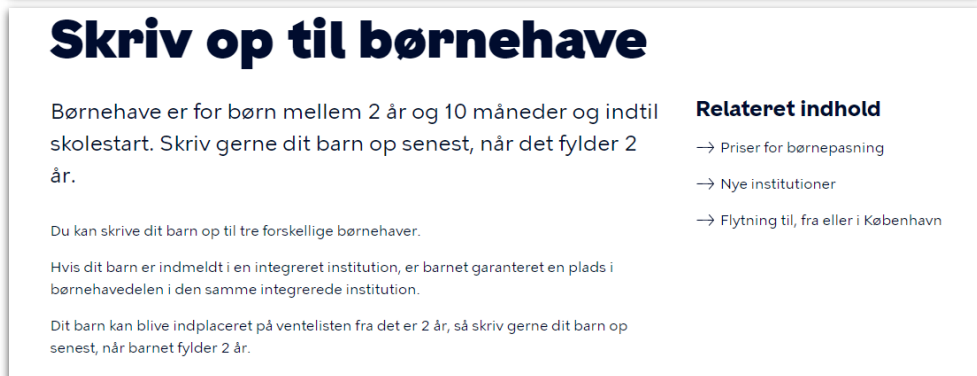
- De nuværende fordelingssider erstattes af en såkaldt drill-menu, hvor brugerne kan følge sin sti
- Den nuværende højremenu erstattes af en menu i toppen af siderne, hvor brugeren kan se undersider



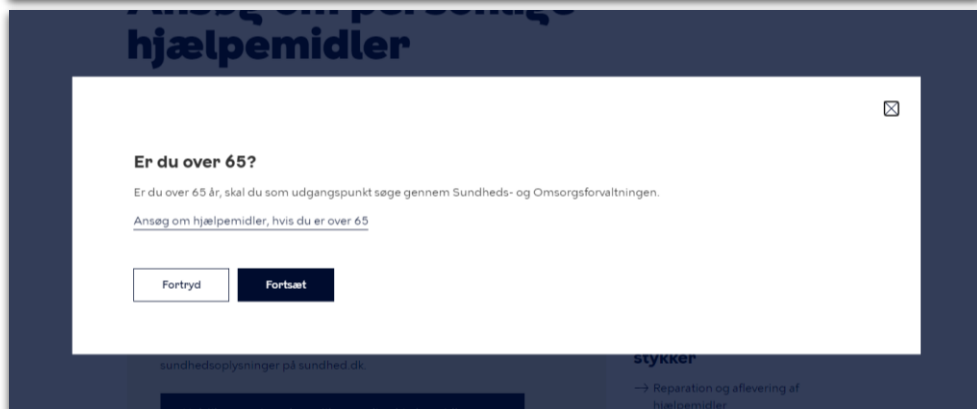
# Nye elementer



Tringuide, som giver mulighed for trinvis vejledning



Relateret indhold, som giver mulighed for at linke på tværs af sitet



Info-layer (pop up) til Call to action, som giver mulighed for at sikre brugeren er på rette vej

# Nye lister - bedre filtre

**Nyheder**  
Her kan du finde nyheder fra Københavns Kommune

Søg her

VÆLG DATO FRA - TIL: DD.MM.ÅÅÅÅ-DD.MM.ÅÅÅÅ  
VÆLG KATEGORI: Kategori

FANDT 94 RESULTAT(ER), VISER I ØJEBLIKKET 1 - 24

NYHED | 11.10.2021  
→ **Blomsterstriber skal øge biodiversiteten**  
Derfor vil Teknik- og Miljøudvalget omdanne syv hektar asfalterede græsplæner til farverige blomsterstriber.

NYHED | 11.10.2021  
→ **Ideoplæg om omdannelse af Bispeengbuen på vej**  
Ideoplægget skal danne grundlag for kommunernes politiske beslutning om, hvordan Bispeengbuen skal omdannes, hvis Bispeengbuen skal omdannes.

NYHED | 07.10.2021  
→ **BUF BUF BUF - publicering trykkes ikke**  
Test endnu en nok en gang

NYHED | 06.10.2021  
→ **BUF-nyhed test**  
Test nyhed

**Nyheder**  
Her kan du finde nyheder fra Københavns Kommune

Søg her

FANDT 94 RESULTAT(ER), VISER I ØJEBLIKKET 1 - 24

Filtrer

NYHED | 11.10.2021  
→ **Blomsterstriber skal øge biodiversiteten**  
Derfor vil Teknik- og Miljøudvalget omdanne syv hektar asfalt, fliser og friserede græsplæner til farverige blomsterstriber.

Cookieindstillinger

**Dagsordener og Referater**  
Her finder du mødemateriale for Borgerrepræsentationen og udvalgene.

FANDT 6196 RESULTAT(ER), VISER I ØJEBLIKKET 1 - 25

VÆLG UDVALGSTYPE: Udvalgstype  
VÆLG UDVALG: Udvalg  
VÆLG DATO FRA - TIL: DD.MM.ÅÅÅÅ-DD.MM.ÅÅÅÅ

FANDT 6196 RESULTAT(ER), VISER I ØJEBLIKKET 1 - 25

Møde Dato	Udvalgstype	Udvalg
14.10.2021	Lokaludvalg	<b>Vanløse Lokaludvalg</b> → Dagsorden for Vanløse Lokaludvalg møde d. 14.10.2021, 18.30
14.10.2021	Lokaludvalg	<b>Indre By Lokaludvalg</b> → Dagsorden for Indre By Lokaludvalg møde d. 14.10.2021, 18.30
14.10.2021	Politisk udvalg	<b>Borgerrepræsentationen</b> → Dagsorden for Borgerrepræsentationen møde d. 14.10.2021, 17.30
14.10.2021	Politisk udvalg	<b>Kultur- og Fritidsudvalget</b> → Dagsorden for Kultur- og Fritidsudvalget møde d. 14.10.2021, 15.30

**Dagsordener og Referater**  
Her finder du mødemateriale for Borgerrepræsentationen og udvalgene.

FANDT 6196 RESULTAT(ER), VISER I ØJEBLIKKET 1 - 25

Filtrer

MØDE DATO: 14.10.2021

UDVALGSTYPE: Lokaludvalg

UDVALG: Vanløse

Cookieindstillinger

**Filtrer**

VÆLG UDVALGSTYPE: Udvalgstype

VÆLG UDVALG: Udvalg

VÆLG DATO FRA - TIL: DD.MM.ÅÅÅÅ-DD.MM.ÅÅÅÅ

Ryd Cookieindstillinger Søg

**Filtrer**

TILBAGE TIL FILTER

VÆLG DATO FRA - TIL: 11.10.2021-22.10.2021

« < Okt 2021 > »

Man	Tir	Ons	Tors	Fre	Lør	Søn
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Cookieindstillinger

Lister og filtre er optimeret til mobil og er tilgængelige

# ERFARING: TOP DOWN vs. BOTTOM UP

Vi har i kk.dk-projektet lykket med at koble:

- **Bottom up:** 7 repræsentative servicerejser (under BORGER), der hver især understøttede nogle forvaltningsspecifikke serviceområde og behov deraf, men samtidig til sammen afdækkede de vigtigste funktionaliteter, herunder sidetyper og -elementer samt navigationskoncept for at sikre god informationsarkitektur på tværs af syv forvaltningernes mange serviceområder
- **Top down:** Fælles IA-principper og best practises for brug af funktionaliteterne, herunder navigationselementerne. Fx de 12 indgange på BORGER, men også fælles styring og placering af indholdet under POLITIK og OM KOMMUNEN, der jo er kk.dks fælles indhold.



# IA-RESULTAT

## Ny borger-forside med

- **12 i stedet for 9 indgange**
- **Mere logisk sortering, titler og hjælpetekster**
- **Alfabetisk rækkefølge**
- **Løft af navnlig SOF og SUF:**  
**Handicap (SOF)**  
**Udsatte børn og unge (SOF)**  
**Udsatte voksne (SOF)**  
**Sundhed og forebyggelse (SUF)**  
**Ældre 65+ (SUF)**

### Corona

Se her, hvordan COVID-19 påvirker tilbud og services i Københavns Kommune.

#### Affald og miljø

Læs, hvordan du kommer af med dit affald, hvis der er rotter, det larmer eller støjer eller tjek forureningsforhold.

#### Handicap

Lever du eller dit barn med en varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, kan du søge om støtte og hjælpemidler.

#### Pasning og skole

Skriv op til dagtilbud, skole og fritidstilbud. Priser og tilskud. Pladser til børn og unge med særlige behov.

#### Udsatte børn og unge

Støtte, rådgivning og tilbud til børn, unge og familier, der har brug for særlig hjælp i hverdagen.

#### Bolig og byggeri

Find oplysninger om byggetilladelser, byfornyelse og klimatilpasning.

#### Jobsøgning og ledighed

Hvad skal du som ledig? Find info om jobcentret og ansøgning om kontanthjælp.

#### Sundhed og forebyggelse

Læs om sundhedskort, lægeskift, sygemelding, genoptræning, tandpleje, diabetes, sundhedspleje, stress m.m.

#### Udsatte voksne

Tilbud til udsatte voksne, borgere med behov for socialpsykiatriske tilbud, hjemløse og lån til bolig.

#### Borgerservice

Find svar på spørgsmål om fx pas, kørekort, flytning og pension, eller bestil tid.

#### Parkering, trafik og veje

Find information om parkering, vejtiladelser, trafikikkerhed, snerydning, fejl på vejene m.m.

#### Uddannelse

Læs om uddannelses tilbud rettet mod unge, specialundervisning for voksne og danskuddannelse.

#### Ældre 65+

Find information om hjemmepleje, plejehjem og andre boliger til ældre. Læs om hjælpemidler og aktivitetstilbud.



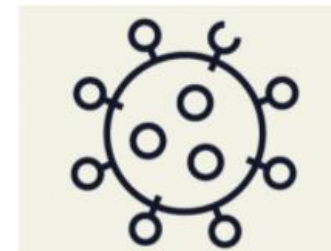
BORGERSERVICE

Bestil tid



SKOLE

Skriv op til skole



CORONA

Corona-virus

