

WEB ER NOGET VI LAVER SAMMEN



Webstrategi i KK DEL IV: Webstrategi i BIF

Webstrategi for KK

DEL I: På vej mod omnichannel

DEL II: Web'en som grundsten

DEL III: kk.dk som hovedkanal

DEL IV: Webstrategi taget i brug

**DEL IV:
Webprincipper i praksis taget i brug i en forvaltning**

**BIF's implementering af
webstrategien og den fælles vision
for digital service**

(Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i KK)

Google

🔍 Hjælp jeg er blevet ledig



Google-søgning

Jeg prøver lykken

Google er tilgængelig på: [English](#) [Føroyskt](#)

Vores digitale visitkort

Københavns Kommune



Borger.dk

A-kasse

Jobnet.dk

Virk.dk





Hvor kom vi fra?

Gennemsnitsbesøg i 2020










Ledige: **26.000** sidevisninger om måneden

Erhvervssiden: **14.000** sidevisninger om måneden

Sygemeldte: **2500** sidevisninger om måneden

BIF havde
242 sider

CORONA
Se her, hvordan Covid-19 påvirker tilbud og services i Københavns Kommune.
Læs om lokale nedlukninger af sogne.

 Borgerservice Pas Vielse Kørekort Gæld til kommunen Bestil tid i Borgerservice Se flere	 Pasning og skole Vuggestue og dagpleje Børnehave Skole og fritidsinstitution Klub Se flere	 Jobsøgning og ledighed Hvad skal du som ledig? Kontanthjælp Dit jobcenter Løntilskud, praktik Se flere
 Trafik og parkering Parkering Veje Gadebelysning Trafikstøj Luftforurening Broåbning Se flere	 Bolig Affald Skybrud Dit ansvar som grundejer Støtte og lån til bolig Se flere	 Sundhed og sygdom Sygesikring og læge Tandpleje Sundhedstilbud Sygedagpenge Sygepleje Se flere
 Personlig hjælp og støtte Støtte til børn, unge og familier Handicap Støtte- og aktivitetstilbud Se flere	 Uddannelse Erhvervsuddannelser Studerende Danskuddannelse Se flere	 Byggeri Søg byggetilladelse Oplysninger om ejendomme Bygningsfornyelse Se flere

Indflydelse
Bliv med til at påvirke din by

Bliv testet for corona
Se dine muligheder for PCR- og hurtigtest i København

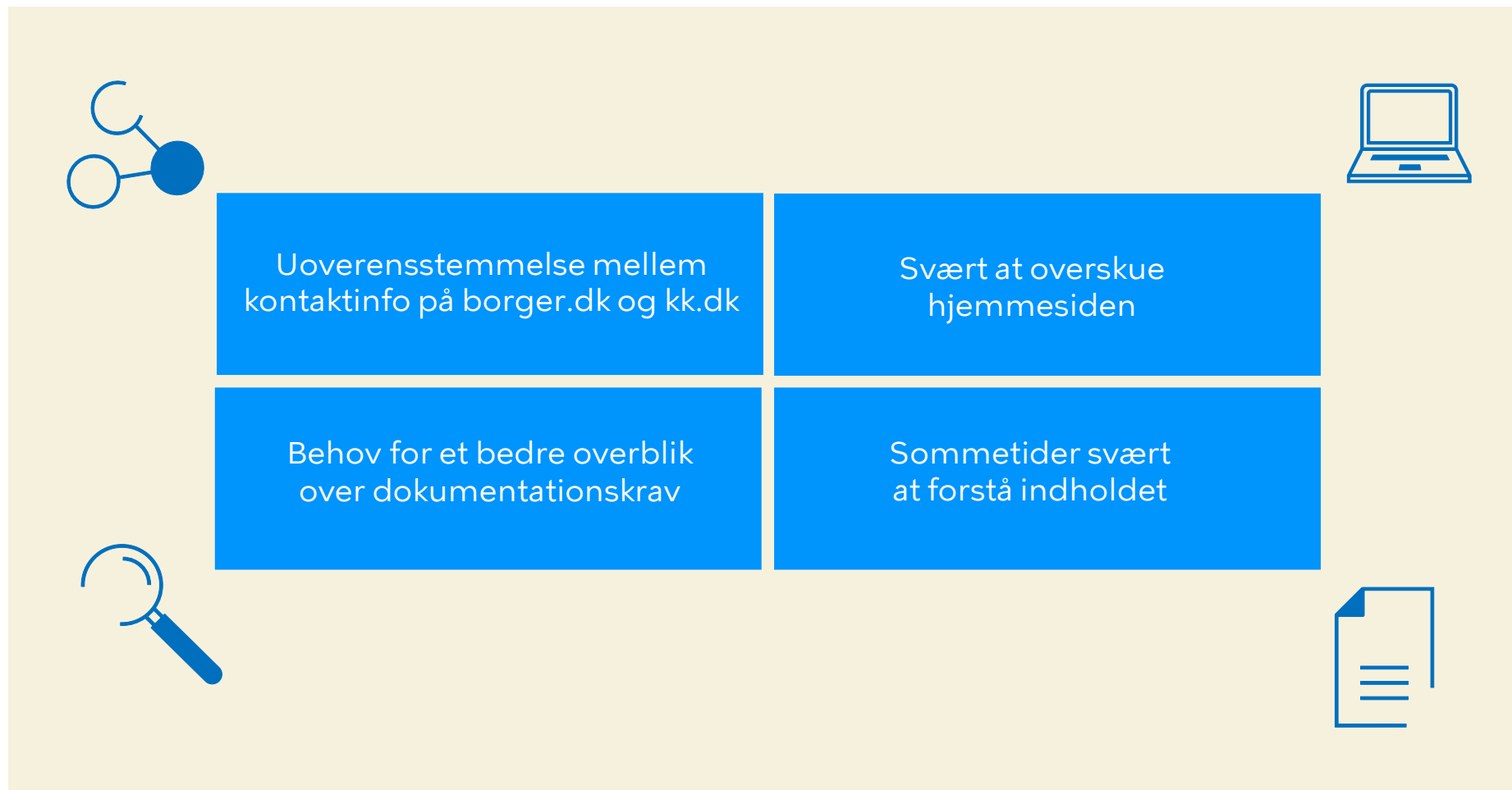
Bestil tid
Så er Borgerservice klar, når du kommer

Research

- Begyndte på arbejdet i 2019.
- Kontanthjælpsrejsen.
- Medarbejderinterviews, statistisk og brugerinterviews.



Udvalgte resultater fra forundersøgelsen



Uoverensstemmelse mellem kontaktinfo på borger.dk og kk.dk	Svært at overskue hjemmesiden
Behov for et bedre overblik over dokumentationskrav	Sommetider svært at forstå indholdet

Målsætning for det nye kk.dk

Det nye kk.dk skal være

Slankere

Mere
brugervenlig

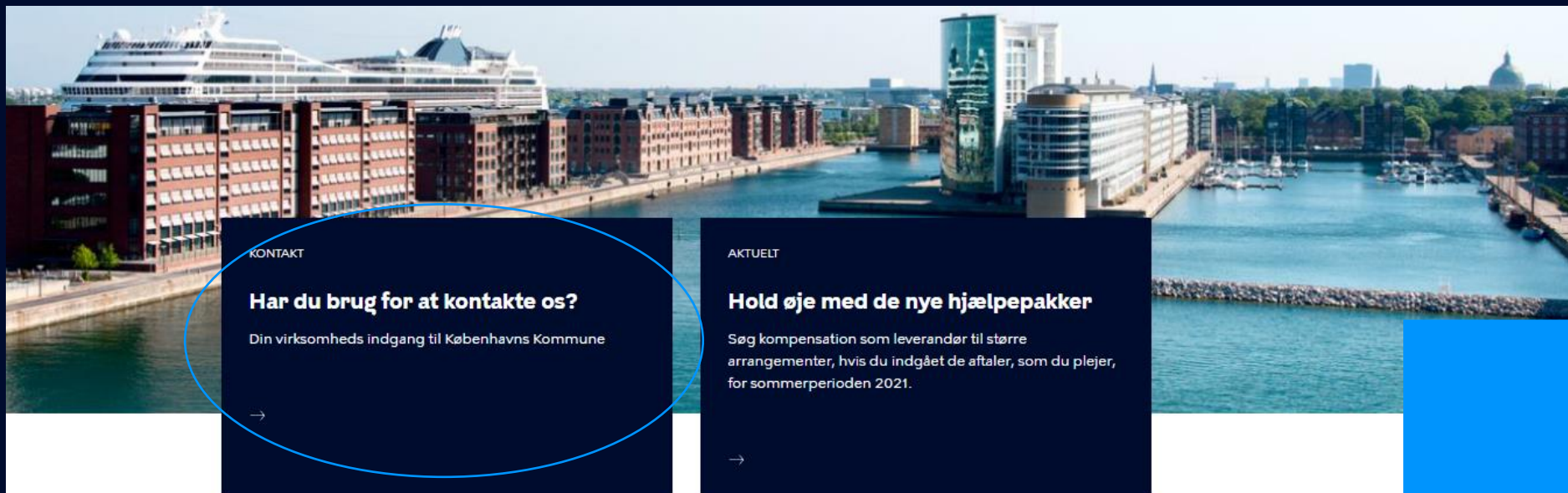
Nem at
opdatere og
vedligeholde

Vores pejlemærker:

- Gøre det let for virksomheder og borgere at betjene sig selv
- Gøre det nemt for fronten at vejlede borgere og virksomheder til at hjælpe sig selv via hjemmesiden
- Gøre indholdet overskueligt og let forståeligt
- Skabe en brugervenlig navigation og sigende menu-indgange
- Vise at vi er en servicemindet kommune og sikre let adgang til kontaktinfo

Lad os kigge inden for på det nye [kk.dk](https://www.kk.dk)





KONTAKT

Har du brug for at kontakte os?

Din virksomheds indgang til Københavns Kommune



AKTUELT

Hold øje med de nye hjælpepakker

Søg kompensation som leverandør til større arrangementer, hvis du indgår de aftaler, som du plejer, for sommerperioden 2021.



BIFs ansvar
kk.dk/erhverv

Salg og reklame i byrummet

Få overblik over tilladelser til gadesalg, udeservering, alkoholbevilling, vareudstillinger, skilte og reklamer.

Arrangementstilladelse

Læs om tilladelser til arrangementer, filmoptagelser og midlertidig brug af byrum og bygninger

Bygge- og miljøtilladelser

Få et overblik over de tilladelser du skal bruge i forbindelse med grave-, bygge- og anlægsarbejde i København.

Find arbejdskraft

Få hjælp til at finde din næste medarbejder. Læs om løntilskud og andre ansættelsesformer

Dine ansatte

Ansøg om refusion af sygedagpenge. Læs om sygemelding og tilskud til uddannelse af medarbejdere.

Iværksætter og udvikling

Få hjælp til at sætte gang i din virksomhed, herunder digital markedsføring.

Ejendomme

Læs om opførelse, renovering og tilsyn med almene boliger samt om forureningsforhold på ejendomme.

Erhvervsaffald

Her kan du finde information om, hvordan virksomheder skal sortere og bortskaffe affald.

Indkøb og udbud

Læs om Københavns Kommunes aktuelle udbud og øvrige samarbejder samt om relevant information til virksomheder.

KØBENHAVNS ERHVERVSHUS

Ring til os, man.-fre. 8-17
33 66 33 33
Erhvervslivets indgang til kommunen
[Læs mere om erhvervshuset >](#)



Tilladelser

Gadesalg | Arrangementer |
Bygge- og miljøtilladelser |
Gravetilladelser |
[Se flere](#)



Erhvervsaffald

Det lovpligtige
erhvervsaffaldsgebyr |
Bortskaffelse af affald fra
[Se flere](#)



Opstart, drift og udvikling af virksomhed

Udvikling af din virksomhed |
Workshops
[Se flere](#)



Ansatte og rekruttering

Rekruttering |
Ansættelse med tilskud |
Søg refusion | Sygedagpenge |
[Se flere](#)



Ejendomme

Almene Boliger |
Olietanke og forurening på
grunde
[Se flere](#)



Indkøb og udbud

Aktuelle udbud |
Generelle informationer til
virksomheder |
[Se flere](#)

NYHEDER > SE ALLE

tor. 09. sep. kl. 16.13

Bred budgetaftale sikrer et mere grønt, nært og aktivt København

[Økonomi, Økonomiforvaltningen](#)

fre. 20. aug. kl. 09.42

Intervare A/S får sidste chance for at rette op på arbejdsvilkår

[Organisation, Økonomiforvaltningen](#)

man. 02. aug. kl. 11.37

GovTech Challenge: Har du løsningen, der gør det lettere for ledige og virksomheder at finde hinanden?

[IT, Jobsøgning og ledighed](#)

Om corona-virus

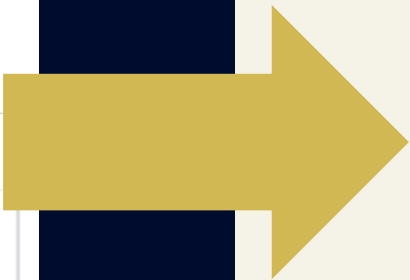
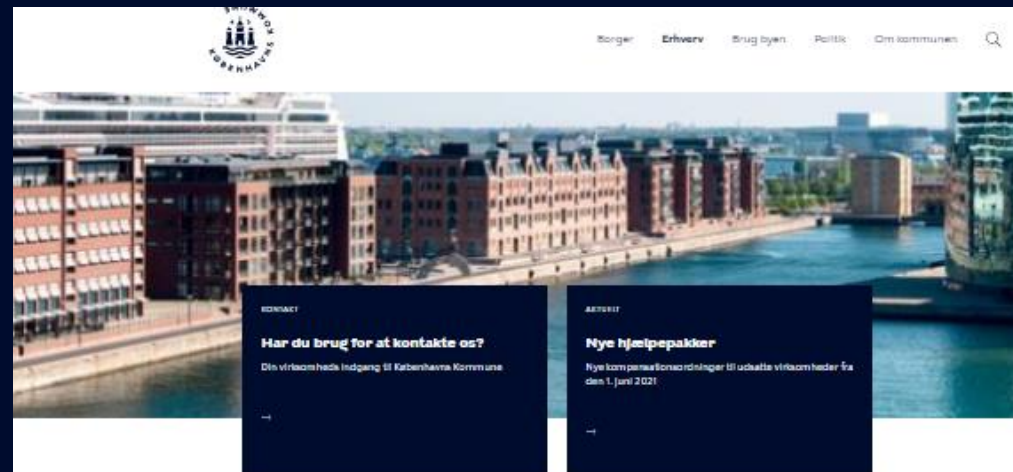
Sådan kan erhvervslivet få hjælp ang. corona-virus

Nye muligheder på vej

Kompensationsordninger forlænges og udvides

Økonomisk vejledning

Gratis og uvildig sparring til kriseramte virksomhedsejere



Salg og reklame i byrummet
Få overblik over tilladelser til gadesalg, udstenværing, alcohobevilling, vinudstillinger, vobte og reklamer.

Arrangements-tilladelse
Læs om tilladelser til arrangementer, filmoptagelser og restaurant brug af byrum og bygninger.

Bygge- og miljøtilladelser
Få et overblik over de tilladelser du skal bruge i forbindelse med grave-, bygge- og anlægspolde i København.

Find arbejdskraft
Få hjælp til at finde din næste medarbejder. Læs om ledigheds- og andre ansættelsesformer.

Dine ansatte
Ansøg om refusion af sygedagpenge. Læs om sygdomslovgivning og tilskud til uddannelse af medarbejdere.

Iværksætter og udvikling
Få hjælp til at sætte gang i din virksomhed, herunder digital markedsføring.

Ejendomme
Læs om opførelse, renovering og tilkøb med almene boliger samt om forureningsforhold på ejendomme.

Erhvervsaffald
Mer kan du finde information om, hvordan virksomheder skal sortere og bortskaffe affald.

Indkøb og udbud
Læs om Københavns Kommunes aktuelle udbud og evtige samarbejder samt om relevant information til virksomheder.



Skal du holde et arrangement

Få styr på ansøgningsprocessen, og hvilke ansøgninger du skal indsende, når du søger om tilladelse til arrangementer i Københavns Kommune.



Rådgivning om hjælpepakker

Få sparring og vejledning til, hvordan din virksomhed bedst kommer igennem corona-medlemsningen.

Hvad synes brugerne om forsiden?

Vi spurgte 3 arbejdsgivere (Leo Pharma, 7-Éleven og Dokument24)

1

Den er overskuelig

2

Den går lige til stålet

3

Det er nemt at forstå, hvad der er i menupunkterne

Nemmere at skrive til jobcentret

Jobcentret på Gammel Køge Landevej

Ledig under 30 år

Jeg har en lang videregående uddannelse (akademiker).

Jeg har ikke en lang videregående uddannelse

Jeg er blevet henvist til et særligt job- og uddannelsesforløb i jobcentret

Ledig over 30 år

Jeg har en lang videregående uddannelse (akademiker).

Jeg har ikke en lang videregående uddannelse

Jeg er blevet henvist til et jobsøgningsforløb i jobcentret

Sygemeldt og fleksjob

Jeg er sygemeldt fra job

Jeg har været sygemeldt i mere end 8 uger og på dagpenge

Jeg er blevet henvist til et fleksjob

Integrationsborgere

Jeg har boet i DK i mindre end 5 år

Jobcentret på Lærkevej

Jeg er over 30 år og har svært ved at komme i arbejde

Jobcentret på Gammel Vasbygade og Sydbanestien

Jeg er i et ressourceforløb

Sådan skriver du til Jobcenter København

Du skal bruge Digital Post, når du skriver til Jobcenter København, så vi kan behandle din henvendelse sikkert.

Jeg er allerede tilknyttet Jobcenter København

Skriv her, hvis du allerede er tilknyttet jobcentret

Jeg har endnu ikke haft kontakt med Jobcenter København

Klik på den postkasse, der passer bedst til din situation.

Jeg er ledig under 30 år - uden en lang videregående uddannelse

Jeg er ledig over 30 år - uden en lang videregående uddannelse

Jeg er ledig akademiker - med en lang videregående uddannelse

Jeg er sygemeldt fra job

Bedre integration med borger.dk

> Guide: Blive ledig eller få nyt job

> Arbejdsløshed

> Arbejdsskader

▼ Dagpenge, kontanthjælp og sygedagpenge

▼ Kontanthjælp

- **Kontanthjælp - er du under 30 år og har du en uddannelse?**
- Kontanthjælp - hvis du er 30 år eller derover
- Uddannelseshjælp - er du under 30 år og har du ikke en uddannelse?
- Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse
- 225-timersreglen for ægtepar
- 225-timersreglen for ugifte
- Kontanthjælpsloftet

> Sygedagpenge

- Arbejdsløshedsdagpenge
- Arbejdsløshedsforsikring i EØS-lande og Schweiz
- Dagpenge i udlandet
- Feriedagpenge
- Socialt frikort
- Økonomisk tilskud fra kommunen

> Ferie

> Fleksjob, løntilskud for førtidspensionister, revalidering

Ansøg om kontanthjælp

Du kan søge om kontanthjælp på kommunens hjemmeside.

Videre 

København

→ Åbn en guide, der viser, hvordan du gør



Øvrig selvbetjening

→ Fuldmagt til kontanthjælp

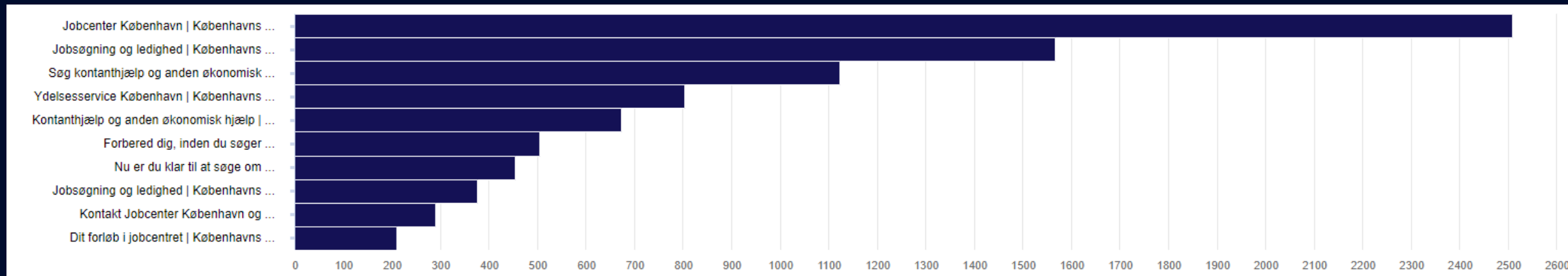
Kontakt

— Ydelsesservice København

 82 56 40 00  Telefontid



De første tal siden 28. oktober



Mest populære sider

Jobcenter København: **2509** sidevisninger

Jobsøgning og ledighed (forsiden): **1566** sidevisninger

Søg kontanthjælp: **1123** sidevisninger

Nemt at opdatere og vedligeholde

Ny arbejdsgang med fagansvarlige på kk.dk.

Når indholdet skal opdateres (fx ved ny lovgivning), er der etableret systematisk arbejdsgang på tværs af hele BIF.

= mindre risiko for at borgerne/virksomhederne læser ukorrekt indhold på kk.dk.

= klar ansvarsfordeling mellem kontorerne i BIF.

Nive	Titel	URL	Smart-url	Ansvarlig enhed/kontor	Kontaktperson
1	Borgerforsiden			KFF	
2	Jobsøgning og ledighed	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed		Kommunikation	
3	Dit forløb i jobcentret	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/dit-forloeb-i-jobcentret			
4	Jeg er medlem af en a-kasse (dagpenge)	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/dit-forloeb-i-jobcentret/jeg-er-medlem-af-en-a-kasse-dagpenge		1. kontor	Liselotte Jensen
4	Jeg er ikke medlem af en a-kasse (kontanthjælp)	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/dit-forloeb-i-jobcentret/jeg-er-ikke-medlem-af-en-a-kasse-kontanthjaelp		1. kontor	Liselotte Jensen + Kaare
5	Nytteindsats	https://www.kk.dk/nytteindsats	/nytteindsats	1. kontor	Kaare Grue
	Typiske spørgsmål om samtaler i jobcentret	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/typiske-spaergsmaal-om-samtaler-i-jobcentret		1. kontor	Kaare Grue
	Sådan booker du samtaler i jobcentret	https://www.kk.dk/selvbook	/selvbook	1. kontor	Kaare Grue
	Tolk til samtalen med jobcentret	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/tolk-til-samtalen-med-jobcentret			
	Digitale samtaler med jobcentret	https://www.kk.dk/digitalsamtale	/digitalsamtale	1. kontor	Kaare Grue
	Hvis du har brug for, en anden taler din sag	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/hvis-du-har-brug-for-en-anden-taler-din-sag		Ydelsesservice	Anne H. V. Henriksen
	Kontanthjælp og anden økonomisk hjælp	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/kontanthjaelp-og-anden-okonomisk-hjaelp			
	Søg kontanthjælp og anden økonomisk hjælp	https://www.kk.dk/kontanthjaelp	/kontanthjaelp	Ydelsesservice	Anne H. V. Henriksen
	Vejledninger til ansøgning om økonomisk hjælp	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/vejledninger-til-ansogning-om-okonomisk-hjaelp		?	?
	Trin 2: Forbered dig, inden du søger kontanthjælp	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/trin-2-forbered-dig-inden-du-soeger-kontanthjaelp		Ydelsesservice	Anne H. V. Henriksen
	Dokumentationsoverblik	https://www.kk.dk/dokumentationsoverblik	/dokumentation-ko	Ydelsesservice	Anne H. V. Henriksen
	Trin 3: Nu er du klar til at søge om kontanthjælp	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/trin-3-nu-er-du-klar-til-at-soege-om-kontanthjaelp		Ydelsesservice	Anne H. V. Henriksen
	Huskeliste, når du får økonomisk hjælp	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/huskeliste-naar-du-faar-okonomisk-hjaelp		Ydelsesservice	Anne H. V. Henriksen
	Typiske spørgsmål om kontanthjælp og anden økonomisk hjælp	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/typiske-spaergsmaal-om-kontanthjaelp-og-anden-okonomisk-hjaelp		Ydelsesservice	Anne H. V. Henriksen
	Kontanthjælp: Hvis din situation ændrer sig	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/kontanthjaelp-hvis-din-situation-aendrer-sig		Ydelsesservice	Anne H. V. Henriksen
	Supplerende hjælp til din indkomst	https://www.kk.dk/supplerendehjaelp	/supplerendehjaelp	Ydelsesservice	Anne H. V. Henriksen
	Ferie, når du får økonomisk hjælp	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/ferie-naar-du-faar-okonomisk-hjaelp		Ydelsesservice	Anne H. V. Henriksen
	Økonomisk hjælp til selvstændige, studerende, indsatte og socialt udsatte	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/okonomisk-hjaelp-til-selvstaendige-studerende-indsatte-og-socialt-udsatte		Ydelsesservice	Anne H. V. Henriksen
	Økonomisk hjælp til studerende	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/okonomisk-hjaelp-til-studerende		Ydelsesservice	Anne H. V. Henriksen
	Hvis du er selvstændig og ønsker økonomisk hjælp	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/hvis-du-er-selvstaendig-og-onsker-okonomisk-hjaelp		Ydelsesservice	Anne H. V. Henriksen
	Socialt frikort	https://www.kk.dk/socialtfrikort		SOF	SOF
	Økonomisk hjælp til indsatte	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/okonomisk-hjaelp-til-indsatte		Ydelsesservice	Anne H. V. Henriksen
	Uoprettede forløb	https://www.kk.dk/borger/jobsoegning-og-ledighed/uoprettede-forloeb			

Målsætning for det nye kk.dk

Det nye kk.dk er

Slankere

Fra 242 sider til 194 sider.

Reduktion 19%

Mere brugervenligt

Bedre navigationsstruktur

Ingen overinformering,
nu drypvis informering.

Overensstemmelse ml.
borger.dk og kk.dk.

Forståeligt og handlings-
anvisende indhold.

Skabt overblik over
dokumentationskrav.

Nemt at opdatere og vedligeholde

Bedre backend.

Tilknyttet fagansvarlige.

Slankere hjemmeside.

Hvad så nu?

- Løbende tilbagemelding fra kontaktcentret og frontmedarbejderne i Erhvervshuset.
- Servicedesign: Undersøgelse af virksomhedernes brugerrejse på kk.dk.
- Løbende statistiske målinger og brugertest
- Kvartalsvis reminder til fagkontorerne /indholdsansvarlige.
- Road trip: Tilbud om at fortælle medarbejderne om det nye kk.dk.



BIF's 6 principper for god og helhedsorienteret webkommunikation

BIF

Sådan skriver vi på kk.dk **- 6 principper for god kommunikation**



Vi følger BIF's sprogpolitik for god kommunikation

Vores indhold på kk.dk skal altid være

- forståelig
- handlingsanvisende
- venlig
- faglig og juridisk korrekt.



Vi målretter vores kommunikation

På siden **målrettet borgerne** er vores primære målgruppe nyledige og nyligt sygemeldte københavnere.

På siden **målrettet erhvervslivet** er vores primære målgruppe arbejdsgivere (fra store til små virksomheder) og iværksættere i København.

A large, bold, blue number '3' is centered on a light yellow rectangular background. The number is stylized with a thick stroke and rounded corners.

Vi skal ikke forstyrre 80 % af brugerne med indhold, der kun er relevant for 20 % af brugerne

Borgere, der har en sag, vil få den specifikke kommunikation via breve og møder med Jobcenter København.

Ferieregler for dig, der modtager uddannelses- eller kontanthjælp

> Hvad sker der hvis jeg vil holde ferie selv om jeg ikke kan modtage uddannelses eller kontanthjælp samtidig?

> Hvordan beregner jeg mit ferieår?

▼ Hvornår er der tale om 12 uafbrudte måneder?

Der er tale om 12 uafbrudte måneder, hvis du har modtaget hel eller delvis uddannelses- eller kontanthjælp i alle månederne – når blot der er en udbetaling i hver måned, er perioden uafbrudt.

Hvis du har modtaget revalidering i form af særligt tilrettelagte projekter eller virksomhedspraktik i en periode umiddelbart inden, du begyndte at modtage uddannelses- eller kontanthjælp, tæller den periode med i de 12 sammenhængende måneder.

Perioder, hvor du har været ansat med løntilskud indgår IKKE i opgørelsen af 12 sammenhængende måneder. Dog vil perioder med uddannelseshjælp eller kontanthjælp, der afbrydes af ansættelse med løntilskud, indgå i opgørelsen på 12 sammenhængende måneder. Dette gælder, hvis du fortsætter med at modtage kontanthjælp eller uddannelseshjælp straks efter ophøret af løntilskudsansættelsen. Perioden med løntilskud vil i dette tilfælde være en "død" periode.

Typiske spørgsmål om ferie, når du får økonomisk hjælp

— Har jeg ret til at holde ferie?

Der er en række betingelser, som skal være opfyldt, før du har ret til at holde ferie med din ydelse:

- Du skal i forvejen modtage kontanthjælp eller uddannelseshjælp.
- Du skal have modtaget kontanthjælp eller uddannelseshjælp, i 12 måneder uafbrudt før det tidspunkt hvor du ønsker at holde ferie.
- Du skal have aftalt din ferie **på forhånd** med dit jobcenter.

Dette betyder også, at hvis du modtager selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse, så har du ikke ret til at holde ferie med ydelse.

Er du i tvivl om, hvorvidt du har modtaget kontanthjælp eller uddannelseshjælp i 12 måneder uafbrudt? Du er altid velkommen til at kontakte dit jobcenter, så kan de vejlede dig om din situation.

Vi skal ikke forstyrre 80 % af brugerne med indhold, der kun er relevant for 20 % af brugerne

3



Vi tænker helhedsorienteret i vores kommunikation til borgerne

Information, som borgerne får via samtaler i jobcentret, borgerbreve eller Min Side på jobnet.dk, behøver ikke at være tilgængelig på kk.dk.



Vi tænker helhedsorienteret i vores kommunikation til borgerne

Virksomhedspraktik

En virksomhedspraktik kan være vejen til et job og til opkvalificering af dine kompetencer. Her får du erfaring og udvider dit netværk.

Hvad er virksomhedspraktik?

Virksomhedspraktik er et praktikforløb, hvor du i en tidsbegrænset periode arbejder i en privat virksomhed eller i en offentlig organisation.

Du får ikke løn, men fortsætter på din ydelse (fx dagpenge/kontanthjælp). Undervejs i din praktikperiode skal du stadig søge det antal job, som du har aftalt med os i jobcentret.

Du kan eventuelt henvise en kommende arbejdsgiver for vores hjemmeside målrettet virksomheder:

- Til arbejdsgivere: Ansæt en virksomhedspraktikant.



Vi skal undgå at lade borgerne visitere dem selv

Det er vores opgave og ansvar at visitere borgerne.

Vi skal derfor undgå formuleringer som "hvis du får dagpenge og har været ledig i mindre end 6 måneder, har du ret til X".

Ledig under 30 år med en uddannelse og ikke medlem af en a-kasse

Se hvad du skal gøre - og hvornår, hvis du er:

Under 30 år med uddannelse - og ikke medlem af en a-kasse

- > Trin 1 - Meld dig ledig
- > Trin 2 - Søg om kontanthjælp
- > Trin 3 - Forbered dig til samtalen

Jobparat eller aktivitetsparat?

Når du melder dig ledig, vurderer jobcentret i en samtale med dig, om du er såkaldt jobparat eller aktivitetsparat:

- > Hvis du er jobparat
- > Hvis du er aktivitetsparat

HVAD SKAL DU SOM LEDIG

- Ledig under 30 år (a-kasse)
- Ledig under 30 år (uddannelse)
- Ledig under 30 år (uden uddannelse)
- Ledig over 30 år (a-kasse)
- Ledig over 30 år
- Ledig akademiker
- Ledig og boet i DK under 5 år
- Samtaler i jobcentret

Links

[Jobcenter København](#)

Jobsøgning og ledighed

Dit forløb i jobcentret

Læs, hvordan du melder dig ledig, og se dit forløb i jobcentret.

Kontanthjælp og anden økonomisk hjælp

Søg kontanthjælp, og læs om de typiske spørgsmål om økonomisk hjælp.

Jobrettede forløb

Læs om virksomhedspraktik, løntilskud og jobrotation.

Job med særlig støtte

Læs om fleksjob, handicap og job, ressourceforløb, revalidering og seniorjob.

Kurser og uddannelse

Læs om opkvalificering og muligheder for uddannelse, når du er ledig.

Fritidsjob for unge

Få hjælp til at finde et fritids- eller studiejob.

Ny i Danmark og ledig

Få hjælp til at finde et job og lære dansk, hvis du har boet i Danmark i mindre end 3-5 år.

Kontakt jobcentret og Ydelsesservice

Hvis du har spørgsmål til dine muligheder som ledig eller til din økonomiske hjælp.

Dit forløb i jobcentret

- Jeg er ikke medlem af en a-kasse
- Jeg er medlem af en a-kasse
- Samtaler i jobcentret
- Hvis du har brug for en anden taler din sag

5

Vi skal undgå at lade borgerne visitere dem selv



Vi læner os op ad landsdækkende myndighedssider

Brugerne bliver henvist til øvrige kilder fx borger.dk og virk.dk, når det handler om landsdækkende information.

Københavnerspecifik information bør derimod altid på kk.dk.

- > Hvad tæller med ved til at opfylde arbejdskravet på 225 timer?

- > Hvor meget bliver min hjælp nedsat - hvis jeg er gift?

- > Hvor meget bliver min hjælp nedsat - hvis jeg ikke er gift?

- > Min ægtefælle arbejder fuld tid. Skal jeg stadig arbejde 225 timer?

- > Hvordan får jeg fuld hjælp igen - tæller tidligere arbejdstimer med?

- > Hvad hvis jeg bliver syg?

- > Kan jeg få mere end 12 måneder til at opfylde arbejdskravet?

- > Kan jeg blive fritaget fra 225-timers reglen?

- > Hvis du har været gift og senere bliver skilt?

- > Hvis du er ugift og senere bliver gift?

- > Hvornår får jeg oplyst, om jeg vil få hjælpen nedsat efter 225 timer kravet?

- > Jeg har modtaget brev om 225-timers reglen

- > Hvem skal jeg kontakte, hvis jeg har spørgsmål?

— Hvad sker der, hvis jeg ikke kan dokumentere 225 timers arbejde?

Hvis du ikke kan dokumentere, at du har arbejdet 225 timer de seneste 12 måneder i et almindeligt ustøttet job, kan det få konsekvenser for din økonomiske hjælp.

Konsekvenserne afhænger blandt andet af, om du er gift eller ej.

Hvis du ikke er gift, kan din økonomiske hjælp blive sat ned. Hvis du er gift, kan din økonomiske hjælp bortfalde helt.

- [Læs mere om 225-timersreglen for ugifte personer på borger.dk.](#)
- [Læs mere om 225-timersreglen for gifte personer på borger.dk.](#)

Vi læner os op ad landsdækkende myndighedssider



